

Izvršće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište Q4 2022.

POKAZATELJ	ISKON	TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	KRK SISTEMI	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_1_2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)					10	3		13		
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_2_2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)										
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)	9348	1050		5	6078	295		16776	18079	9348
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	1							1	16	1
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)									0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)							0	0	643	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	3469	158			3572		1	7200	10681	3469
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)						77		77	855	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 1 [Gbit/s] (za FTTH)		110			537	30		677	342	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s										
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s										
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s									635	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s					5			5		
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s									0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s									23	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s										
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 30Mbit/s									0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s									0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 100 Mbit/s										
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s					19			19	0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s									0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 574kbit/s										
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1024kbit/s									0	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1536kbit/s										
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	neodgovarajuća kvaliteta parice po bakrenoj pristupnoj mreži	245	23		197	4		469	397	245
	neodgovarajuća kvaliteta parice - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži									
	neispravno popunjen zahtjev po bakrenoj pristupnoj mreži	637	95		269	9		1013	1486	637
	neispravno popunjen zahtjev - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	534	56		290	14	1	895	678	534
	usluga je privremeno ili trajno isključena po bakrenoj pristupnoj mreži	50	5		18	2		75		50
	usluga je privremeno ili trajno isključena - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	2	2		7			11		2
	aktivnost u tijeku po bakrenoj pristupnoj mreži	62	1		19			82	230	62
	aktivnost u tijeku - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	1			5			6	86	1
	nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	11	1		13			25	14	11
	Nije pronađen niti jedan slobodan GPON port - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	72	3		59	2		136		72
	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključivanje po bakrenoj pristupnoj mreži	768	136		583	41		1528	2743	768
	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključivanje - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	125	7		276	3		411	413	125
	nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge po bakrenoj pristupnoj mreži	971	146		641	60		1818	1878	971
	nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	494	23		368	19		904	637	494
	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	28	3		13	1		45	4341	28
za nove korisnike - po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	93	8		27	4		132	563	93	
za postojeće korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	1	1		1	1		1	8	1	
za postojeće korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	1						1	0	1	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka po bakrenoj pristupnoj mreži	5477	532		3416	125		9550	10331	5477	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	1114	95		1762	37		3008	5485	1114	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	76,86	89,77		91,24	84,16		80,77	94,07	76,86
	za nove korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	61,24	72,88		52,55	58,49		57,46	89,47	61,24
	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	99,43	98,47		98,73	100		98,93	90,34	99,43
	za nove korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	93,75	100		97,41	85,71		97,1	74,21	93,75
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije po bakrenoj pristupnoj mreži	13	1		274	19		307	259	13
	do 2 dana od aktivacije po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	18			93	4		115	187	18
	od 2 do 10 dana od aktivacije po bakrenoj pristupnoj mreži	244	27		279	25		575	484	244
	od 2 do 10 dana od aktivacije po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	43	3		174	3		223	289	43
	od 10 do 30 dana od aktivacije po bakrenoj pristupnoj mreži	354	42		116	3		515	242	354
	od 10 do 30 dana od aktivacije po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	43	4		205	1		253	144	43
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva po bakrenoj pristupnoj mreži	1442	53		192	16		1704	748	1442	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	671	32		834	23		1560	1228	671	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	7,85	8,31		10,1	9,28		8,4	8,5516	7,85
	za nove korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	11,16	11,46		13,36	11,13		11,74	14,4694	11,16
	za postojeće korisnike po bakrenoj pristupnoj mreži	8,63	7,45		10,07	7,5		9,49	11,7436	8,63
	za postojeće korisnike po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	7,47	7,33		9,16	8,86		9,03	31,1368	7,47
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	8610	4606	1	4483	255		17955	41521	8610
	po optičkoj pristupnoj mreži	892	134		534	31		1591	6382	892
Prosječno vrijeme otklona kvara	po bakrenoj pristupnoj mreži	31,18	47,14	24,46	41,21	42,38		38,76	83,12	31,18
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	36,17	34,93		46,64	41,78		39,94	33,25	36,17
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA po bakrenoj pristupnoj mreži	8,14	12		11,59	11,24		10,25	25,54	8,14
	bez SLA po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	17,48	16,3		16,96	15,63		17,18	13,17	17,48
	SLA 1 po bakrenoj pristupnoj mreži		41,54		15,64			18,11		
	SLA 1 po svjetlovodnoj pristupnoj mreži									
	SLA 2 po bakrenoj pristupnoj mreži									
	SLA 2 po svjetlovodnoj pristupnoj mreži									
	SLA 3 po bakrenoj pristupnoj mreži									
	SLA 3 po svjetlovodnoj pristupnoj mreži									
kabeli po bakrenoj pristupnoj mreži	8,76	9,46		7,65	10		8,63	13,28	8,76	
kabeli po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	11,54	0		13,33	0		10,42	8,37	11,54	